**OBJETIVO DE LA PRUEBA**

**De los Clientes**

| Objetivo General del Producto | La navegación a través de la aplicación debe ser intuitiva y fácilmente reconocible por sujetos de edad mayor a 50. Entonces es de particular importancia poder evaluar, la disposición de los elementos de la interfaz, así como el lenguaje y la iconografía usada en la misma, puesto que el rango de edades de las personas que usarán la aplicación va de 60 a 80. | |
| --- | --- | --- |
| Metas de Usabilidad Cuantitativas para el Producto | Los usuarios deberán poder agendar una cita en no más de 2 minutos | |
| Preocupación General en esta Prueba: | La comprensión por parte del público debido a que no están acostumbrados al uso de dispositivos móviles. | |
| Preocupaciones Específicas para esta Prueba: | | La correcta disposición de los elementos de la interfaz, y la capacidad de nuestros usuarios de comprender el manejo de la interfaz en base al uso de sistemas de compra como rappi. | |

**PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

Para determinar los perfiles de los usuarios que participaran en la prueba, tomamos en cuenta los siguientes factores:

* + Los usuarios deducidos previamente en los perfiles de usuarios

A continuación se presenta la forma que utilizamos como herramienta para crear los Perfiles:

| **PERFIL DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **1. Nombre del Producto:** | | MEDIHELP |
| **2. Características Generales de la población de usuarios.** | | |
|  | Adultos de 60-80 años de la ciudad de Mérida, YUC. | |
| **3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.** | | |
|  | Experiencia y percepción de Internet.  Experiencia y uso de tecnologías informáticas principiante.  Experiencia con aplicaciones móviles principiante | |
| **4. ¿Cuáles de las características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?** | | |
|  | Experiencia en uso de tecnologías informáticas. De al menos principiante. | |
| **5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?** | | |
|  | Experiencia en el manejo de aplicaciones moviles.  Nulo = ningún uso de aplicaciones móviles  Bajo = Utiliza aplicaciones móviles sin saberlo (Youtube, Facebook, whatsApp, Rappi)  Medio = Utiliza aplicaciones móviles y sabe que existen otras de su índole, además se desenvuelve con facilidad en las usadas por los usuarios con nivel bajo.  Alto = Conoce el significado de aplicación móviles, o puede diferenciar prácticamente entre una aplicación y una simple página web.  Avanzado = Conoce el significado del término y aspectos técnicos o más.  Experiencia y percepción de internet.  Nulo = Percepción negativa y reacio a usarla  Bajo-Entusiasta = con pocos conocimientos pero visión positiva  Bajo-Pesimista = pocos conocimientos y visión negativa  Medio-Entusiasta = conocimientos suficientes para efectuar navegación sin problemas mayores y visión positiva  Medio-Pesimista = conocimientos suficientes para efectuar navegación casi natural pero con visión negativa  Alto-Entusiasta = facilidad de manejo y navegación casi natural, deseoso de aprender más.  Alto-Pesimista = facilidad de manejo de la web y navegación natural, con una visión negativa del impacto de internet. | |

**DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS**

Escenario 1 –

Julia requiere una terapia de rehabilitación debido a que se lastimó bajando de las escaleras de su casa. Use la aplicación medihelp para encontrar un rehabilitador que la ayude.

| Preocupación: | ¿Comprenderán los usuarios la disposición de los elementos de la interfaz? |
| --- | --- |
| Configuración de la Prueba: | Se les ha otorgado instrucciones de que es lo que deben hacer, le muestran cual es la aplicación y se la dan para que solicite una cita. |
| Descripción de la Tarea: | Agendar una cita con un rehabilitador |
| Escenario: | Se ha enunciado más arriba |

**TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA**

| **Actividad** | **Duración** |
| --- | --- |
| Presentación | 10 minutos |
| Cuestionarios Previo | 10 minutos |
| Escenario 1 | 2 minutos |
| Tiempo de descanso | 5 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Discutir las Observaciones con los Visitantes | 15 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 20 minutos |
| Apagar todo el equipo | 10 minutos |

**INSTRUMENTOS PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE LA PRUEBA.**

| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | | |
| --- | --- | --- |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. ¿A qué te dedicas actualmente?** | | |
|  | \_\_ Estudiante  \_\_ Recepcionista  \_\_Gerente  \_\_Ventas  \_\_Administrativo  \_\_Educación  \_\_Jubilado.  \_\_Otro | |
| **2. ¿Con qué frecuencia requiere una consulta médica?** | | |
|  | \_\_Menos de una vez por mes.  \_\_Una vez por mes.  \_\_Dos veces por mes.  \_\_ Más de dos veces por mes. | |
| **3. ¿Cuántas veces va a consultar en 1 mes ?** | | |
|  | \_\_1-2  \_\_3-4  \_\_5-6  \_\_más de 6 | |
| **4. ¿Cuál es tu experiencia con aplicaciones móviles ?** | | |
|  | \_\_Conocimientos básicos  \_\_Nada  \_\_Conocimientos medios  \_\_Conocimientos avanzados | |
| **5. ¿Conoce que es una aplicación móvil?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  ¿Qué aplicaciones móvil usa?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **6. ¿Ha usado o conoce la herramienta que los ayude a la hora de solicitar algún servicio médico ?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No | |

| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | | |
| --- | --- | --- |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. Usar el software fue: (Encierra tu respuesta)** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **2. Buscar las opciones que necesitaba en el menú fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **3. Entender los enunciados de las indicaciones fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **4. Recuperarse de los errores fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **5. Usar el manual del software fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **6. ¿Le permitió el manual comprender el alcance de las capacidades del software?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **7. ¿Recomendaría usted este software?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  Explique porque si o no recomendaría este software.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **8. Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca del software** | | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE**

| **LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA** | |
| --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación. |
|  | Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Manejar cualquier problema que surja. |
|  | Observar y tomar notas, mirar a grandes rasgos lo que el producto está haciendo. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Escoltar a los observadores invitados a la salida. |
|  | Asegurarse de ha y un responsable de configurar todo para la siguiente sesión. |

| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME(BRIEFER)** | | |
| --- | --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | | |
|  | Asegurarse de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba. Encender los teléfonos y dejarlos listos. | |
|  | Tener hojas y bolígrafo para tomar notas. | |
|  | Asegurarse de que en la carpeta del participante se encuentren los siguientes materiales: | |
|  |  | El cuestionario previo a la prueba. |
|  |  | Los escenarios. |
|  |  | El cuestionario posterior a la prueba. |
|  |  | El incentivo si se decide dar alguno. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | | |
|  | Revisar que el participante tenga donde sentarse | |
|  | Dar una introducción al participante sobre la sesión. | |
|  | Pedir ala participante que llene el cuestionario previo. | |
|  | Preguntar ala participante si tiene alguna duda. | |
| **Después de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Poner toda la documentación en la carpeta del participante. | |

| **LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS** | |
| --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Encender el software para registrar datos. |
|  | Revisar que este adecuadamente configurado para la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Registrar cada acción adecuadamente. |
|  | Agregar información que ayude a esclarecer que está pasando exactamente en cada acción. |
|  | Registrar los comentarios de los participantes |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar los registros mientras va recordando. |
|  | Corregir los registros que sepa que están mal. |

| **LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA** | |
| --- | --- |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que tengan papel y bolígrafo... |
|  | Etiquetar cada hoja con el nombre del proyecto, número del participante y la fecha, |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Tomar notas de problemas y observaciones |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar que las notas sean legibles y claras. |
|  | Poner las notas en la carpeta del participante. |

**INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARÁN DURANTE LA PRUEBA.**

| **Prueba de Usabilidad de la Aplicación MediHelp** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #Participante: | | M = Error de Menú | | | | | | O = Ayuda En línea | |
| Fecha: | | S = Error Selección Lista | | | | | | H = Asistencia | |
| Recolector: | | E = Otro Error | | | | | | F = Frustración | |
| **Tarea** | **Tiempo** | **M** | **S** | **E** | **O** | **H** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
| Escenario1  Agenda una cita con un rehabilitador | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  |  |  |

| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Escenario 1:**  Agenda una cita con un rehabilitador | | | |
| Tiempo para la tarea | < 2minutos | 3 – 5 minutos | < 5 minutos |
| Tiempo Recuperación de Errores | 0 | > 1 minuto | < 1 minuto |
| M = Error de Menú | 0 | 1 | < 1 |
| S = Error Selección | 0 | 1 | < 1 |
| R = Tareas Repetidas | 0 | 0 | < 1 |
| F = Frustraciones | 0 | 0 | < 1 |